

Politika integrovaného systému managementu

OK mont - STM, spol. s r.o. se sídlem v Brně je společnost, která zabezpečuje realizaci v oblasti investiční výstavby pozemních staveb a garantuje provedení díla odbornou koordinací a řízením součinnosti předem prověřených specializovaných dodavatelů.

Vrcholové vedení společnosti se rozhodlo zavést pro úspěšné řízení a nasměrování společnosti ke zvýšení její výkonnosti a konkurenceschopnosti integrovaný systém managementu pro trvalé zlepšování činností a procesů tak, aby to přineslo užitek všem zainteresovaným stranám – zákazníkům, pracovníkům, majitelům, dodavatelům, a zároveň minimalizovalo dopady na životní prostředí, ve kterém tyto strany přímo nebo nepřímo působí.

Proto společnost vyhláší následující politiku integrovaného systému managementu, která se zaměřuje na ochranu životního prostředí, kvalitu a jejíž důležitým úkolem je:

1. Zaměření na zákazníka

- Společnost je závislá na zákaznících, proto je prvotním zájmem společnosti orientace na zákazníka.
- Vše začíná a končí zákazníkem. Společnost plní požadavky zákazníků a snaží se překonat jejich očekávání.
- Společnost se zaměřuje na poznávání a porozumění současným i budoucím potřebám zákazníků.
- Společnost se zavazuje své hospodářské cíle dosahovat s ohledem na potřeby ochrany životního prostředí.
- Společnost analyzuje a vyhodnocuje spokojenost zákazníků.
- Investiční záměry a svoji funkci podniku bude společnost projednávat i z hlediska minimalizace vlivů na životní prostředí.
- Společnost využívá marketingových činností pro získávání zákazníků na trhu.
- Spokojenost zákazníka a veřejnosti podmiňuje všechny činnosti společnosti. S činnostmi zaměřenými na prevenci negativního ovlivnění životního prostředí souvisí i prevence nehod a havárií včetně vedení a řízení zaměstnanců.
- Vedení společnosti motivuje zaměstnance k odvedení lepší práce a kvality a zvýšení výkonnosti.
- Vedení společnosti stanovuje cíle kvality a cíle v oblasti ochrany životního prostředí, které chce v jednotlivých časových etapách dosáhnout.
- Vedení vytváří zdroje a podmínky tak, aby všichni pracovníci společnosti na všech úrovních řízení mohli plnit cíle kvality a cíle v oblasti ochrany životního prostředí stanovené vedením.
- Vedení společnost vytváří účinný a efektivní systém pro vnitřní komunikaci (tok informací).
- Společnost se zavazujeme k trvalému dodržování příslušných právních a jiných požadavků na ochranu životního prostředí.

2. Zapojení pracovníků

- Lidský faktor je strategickým faktorem rozvoje organizace.
- V integrovaném systému managementu jsou zapojeni všichni pracovníci na všech úrovních řízení do procesu trvalého zlepšování, získávání podnětů, jejich vyhodnocování a navrhování opatření ke zlepšení.
- Společnost podporuje a využívá schopnosti pracovníků ve prospěch společnosti a všech zainteresovaných stran.
- Pracovníci jsou zapojeni do trvalého systému vzdělávání a získávání povědomosti o významu kvality.
- K dosažení předepsaných cílů ochrany životního prostředí jsou rozvíjeny programy trvalého zlepšování služeb a procesů.
- Společnost pravidelně prověřuje a vyhodnocuje svůj systém environmentálního managementu; k tomuto účelu stanovuje prověřitelné cíle, kompetence a zdroje.
- Společnost se zavazuje k trvalému zlepšování vztahu společnosti k životnímu prostředí v mezích svých ekonomických zdrojů.

3. Vzájemně prospěšné dodavatelské vztahy

- Společnost a její dodavatelé jsou na sobě vzájemně závislí a jejich partnerství musí přinášet prospěch oběma stranám.
- Společnost přenáší na své dodavatele požadavky svých zákazníků.
- Společnost pravidelně hodnotí a vybírá dodavatele, kteří jsou schopni plnit její požadavky.
- Vzájemně výhodné vztahy zvyšují schopnost společnosti a jejich dodavatelů vytvářet užitečnou hodnotu pro všechny zainteresované.
- Ochrana životního prostředí je věcí každého pracovníka. Informováním pracovníků je podporováno jejich povědomí ohledně péče o životní prostředí. Kvalifikace a motivace pracovníků bude rozvíjena s ohledem na budoucí potřeby.
- Společnost se zavazuje k šetrnému zacházení s přírodními zdroji, a to zejména při používání materiálů a energií. Z tohoto hlediska budou procesy, které mají vliv na životní prostředí analyzovány a zlepšovány.